KeyPad manuale utente

Aggiornato il January 29, 2020



KeyPad è una tastiera touch wireless per controllare il sistema di sicurezza Ajax. Il dispositivo consente di armare e disarmare una stanza, fornisce informazioni sullo stato del sistema, è protetta contro i tentativi di indovinare il codice d'accesso e supporta la funzione "allarme silenzioso" se viene inserito a forza un codice.

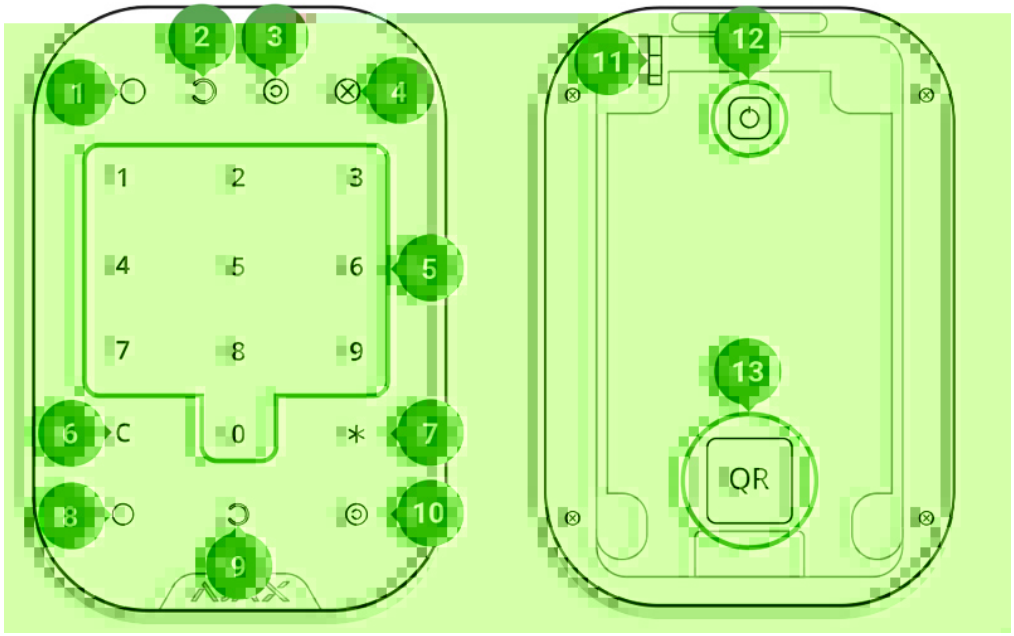
KeyPad funziona solamente all'interno del sistema di sicurezza Ajax (non può essere usato con sistemi di sicurezza di terze parti), connettendosi all'hub tramite il protocollo protetto Jeweller. Raggio di comunicazione fino a 1.700 m in campo aperto.

Il dispositivo funziona solo con l'hub, non è compatibile con uartBridge o con ocBridge Plus.

La tastiera si configura tramite applicazione mobile per smartphone con sistema operativo iOS e Android.

Compra KeyPad

Elementi funzionali



1. Indicatore modalità armata
2. Indicatore modalità disarmata
3. Indicatore modalità notturna
4. Indicatore guasto
5. Blocco di tasti touch numerici
6. Tasto cancella
7. Tasto funzione
8. Tasto per armare
9. Tasto per disarmare
10. Tasto modalità notturna
11. Pulsante tamper anti-manomissione
12. Pulsante on/off
13. Codice QR

Per rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket, farlo scorrere verso il basso (la parte perforata è necessaria per azionare il tamper in caso di tentativo di rimozione del dispositivo dalla superficie).

Funzionamento di KeyPad

KeyPad è una tastiera touch per controllare il sistema di sicurezza Ajax.

È una tastiera fissa e si posiziona all'interno di una stanza. Consente di impostare il sistema in modalità armata tramite un codice digitale o premendo un pulsante, attivare la modalità notturna, disattivare la modalità armata in una stanza, notificare l'istituto di vigilanza privato dello spegnimento forzato del sistema di sicurezza (senza rivelare l'identità dell'utente).

KeyPad è dotato di indicatori luminosi che segnalano lo stato del sistema di sicurezza, la presenza di eventuali problemi dei rilevatori o l'interruzione della comunicazione con l'hub. Se il dispositivo viene azionato tramite tocco, i pulsanti touch si illuminano. Il codice può essere inserito anche senza illuminazione esterna. Vita utile con le batterie pre-installate: fino a 2 anni.

Indicazioni di funzionamento della tastiera

Quando la tastiera si accende, il LED si illumina in base alla modalità di funzionamento del sistema di sicurezza (O, C, (c)).

Gli indicatori mostrano lo stato del sistema: in modalità armata/in modalità disarmata/modalità notturna.

Le informazioni sono aggiornate anche se lo stato è stato modificato da un altro dispositivo di controllo — applicazione, telecomando. Lo stato è aggiornato se il dispositivo viene attivato tramite tocco.

Evento	Indicazione
Il LED lampeggia (X)	L'indicatore fornisce informazioni relative a un guasto del sistema di sicurezza Ajax e si illumina se la tastiera non è in grado di connettersi all'hub. La natura del guasto può essere verificata tramite l'applicazione del sistema di sicurezza Ajax.
Pressione di un pulsante touch	Breve segnale audio
Il sistema è in modalità armata	Breve segnale audio, il LED si illumina: "Modalità armata"/"Modalità notturna"
Il sistema è in modalità disarmata	Due brevi segnali audio, il LED si illumina: "Modalità armata

	disattivata”
Inserimento codice master errato	Segnale audio prolungato, la luce del blocco di tasti lampeggia 3 volte durante il segnale audio
L’hub non è in grado di impostare il sistema in modalità armata (es: c’è una finestra aperta)	Segnale audio prolungato, l’indicatore di stato lampeggia 3 volte durante il segnale audio
È stato rilevato un problema nell’impostare la modalità armata (es: perdita della connessione con il rilevatore)	Segnale audio prolungato, l’indicatore di guasto lampeggia 3 volte durante il segnale audio
L’hub non risponde al comando — perdita connessione	Segnale audio prolungato, l’indicatore di guasto si illumina durante il segnale audio
La tastiera è interbloccata in seguito a un tentativo di indovinare la password	Segnale audio prolungato, gli indicatori della modalità armata/disarmata/notturna lampeggiano simultaneamente
Batteria quasi scarica	Dopo aver inserito il codice corretto e aver impostato il sistema di sicurezza in modalità armata/disarmata, l’indicatore “Guasto” della tastiera lampeggia lentamente. I pulsanti touch rimangono bloccati durante il periodo di attività dell’indicatore. Se si prova ad accendere la tastiera quando le batterie sono scariche, il dispositivo emette un segnale audio prolungato, l’indicatore “Guasto” si accende e si spegne lentamente e la tastiera si spegne.

Connessione all’hub

Prima di avviare la connessione:

1. Installare l’applicazione di Ajax sul proprio smartphone, seguendo le indicazioni contenute nelle istruzioni dell’hub. Creare un account, aggiungere l’hub all’applicazione e creare almeno una stanza.
2. Lanciare l’applicazione Ajax.
3. Accendere l’hub e verificare la connessione internet (via cavo Ethernet e/o rete GSM).
4. Assicurarsi che l’hub sia disarmato e non avvii aggiornamenti verificando il suo stato tramite l’applicazione mobile.

Solamente gli utenti con privilegi di amministratore possono aggiungere il dispositivo all’hub

Connettere KeyPad all’hub:

1. Aprire una stanza sull’applicazione mobile o sull’applicazione web e selezionare l’opzione “**Aggiungere dispositivo**“.
2. Dare un nome al dispositivo, scansionare/trascrivere il suo codice QR (che si trova sulla custodia e sulla scatola) e selezionare la stanza dove è localizzato.
3. Quando l’hub inizia la ricerca dispositivi e lancia il conto alla rovescia, accendere KeyPad tenendo premuto il pulsante on/off per 3 secondi. Il LED del dispositivo lampeggia una volta.

   Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il rilevatore deve essere localizzato all’interno dell’area di copertura della rete wireless dell’hub (in un unico locale protetto).

   La richiesta di connessione all’hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accede il dispositivo. Se la connessione all’hub fallisce, KeyPad si spegne dopo 5 secondi. Ripetere il tentativo di connessione.

   La tastiera comparirà nella lista dei dispositivi dell’hub. Dopo aver aggiunto la tastiera al sistema, i codici di accesso preimpostati sono i seguenti: 123456 e Codice Anticoercizione: 123457

Selezione del luogo di installazione di KeyPad

Nella scelta del luogo dove installare KeyPad, tenere in considerazione la distanza del dispositivo dall’hub e l’eventuale presenza di ostacoli tra i dispositivi, che bloccano la trasmissione del segnale radio. Tali ostacoli possono essere pareti, pavimenti o oggetti di grandi dimensioni all’interno di una stanza.

Non installare KeyPad:

1. Vicino ad apparecchiature per la trasmissione radio, tra cui quelle che funzionano con reti mobili 2G/3G/4G, router Wi-Fi, ricetrasmettitori, stazioni radio, un hub di Ajax (utilizza una rete GSM).
2. Nelle immediate vicinanze di impianti elettrici.
3. Vicino a oggetti in metallo e specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale radio.
4. Fuori dai locali protetti (all’esterno).
5. In stanze con temperature e umidità al di sopra dei limiti indicati nelle specifiche.
6. Più vicino di 1 metro dal hub.

Verificare il livello del segnale nel luogo di installazione

Durante i test, il livello del segnale può essere visualizzato sull’applicazione e sul pannello della tastiera. Vengono utilizzati LED blu con i

simboli (modalità armata), (modalità disarmata) e (modalità notturna), e il LED rosso **X** (guasto).

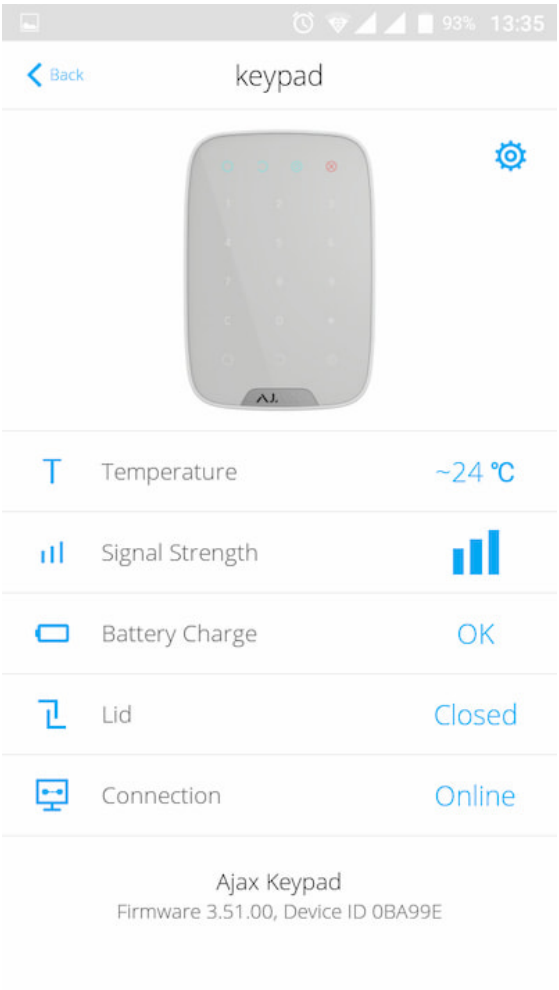
Se il livello di segnale è di una tacca, non è garantito il funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Si prega di prendere eventuali misure per migliorare la qualità del segnale! Come prima cosa, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se, dopo lo spostamento, il dispositivo presenta ancora un’intensità di segnale bassa o instabile, utilizzare un ripetitore del segnale radio ReX.

Il pannello touch della tastiera è progettato per essere usato con il dispositivo installato su una superficie. Se si tiene KeyPad tra le mani, non è garantito il corretto funzionamento dei pulsanti touch.

Stato del dispositivo

1. Dispositivi
2. KeyPad



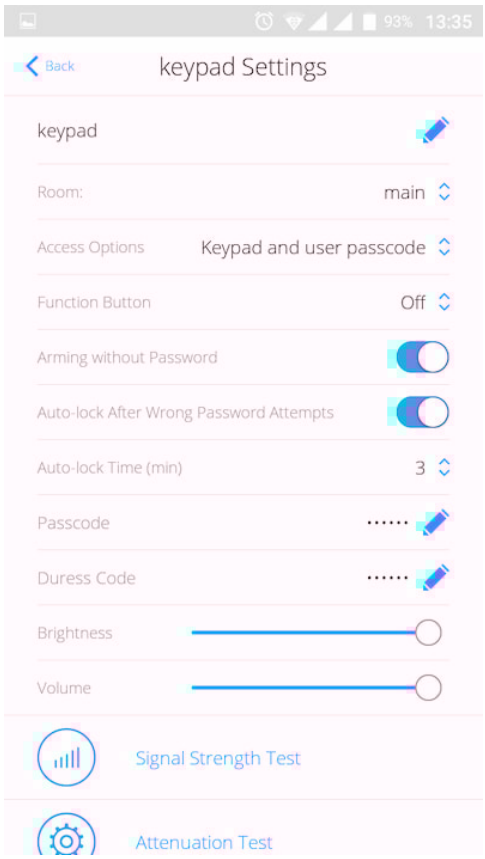
Parametro	Valore
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente
Intensità segnale	Intensità del segnale tra l'hub e la tastiera
Livello batteria	Livello di carica della batteria del dispositivo
Tamper	Modalità tamper anti-sabotaggio del dispositivo, che risponde ai tentativi di rimozione o in caso di danni alla custodia
Connessione	Stato della connessione tra l'hub e la tastiera
Firmware	Versione del firmware del rilevatore
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo

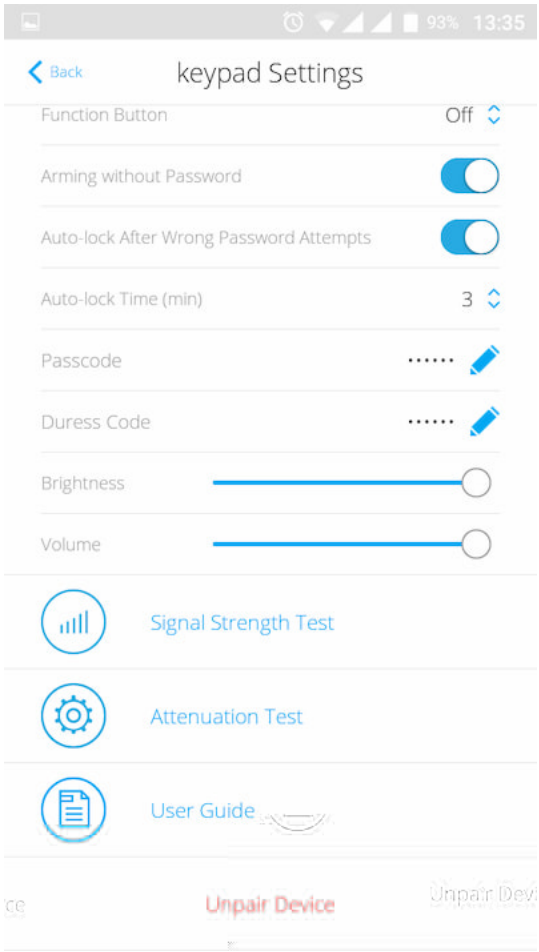
Impostazioni

1. Dispositivi

2. KeyPad

3. Impostazioni





Impostazioni	Valore
Primo campo	Nome del dispositivo, può essere modificato
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo
Opzioni di accesso	Selezionare il tipo di password per armare/disarmare Solamente password di KeyPad Solamente password utente Password KeyPad e utente
Tasto funzione	Selezionare la funzionalità del tasto funzione Off Inviare allarme di emergenza Silenziare allarme antincendio
Armare senza password	Se attivata, di armare il sistema senza password premendo

	il pulsante per armare
Blocco automatico dopo tentativi di inserimento password errata	Se attivato, la tastiera si blocca durante il periodo di tempo selezionato nelle impostazioni dopo tre tentativi di inserimento password errata.
Tempo blocco automatico (min)	Periodo di blocco dopo tentativi di inserimento password errata
Password	Password della tastiera per armare/disarmare
Codice anticoercizione	Selezionare un codice anticoercizione (allarme silenzioso)
Luminosità	Luminosità della tastiera
Volume	Volume della tastiera
Test di intensità del segnale	Il dispositivo passa alla modalità test di intensità del segnale
Test di attenuazione	La tastiera passa alla modalità test di fading del segnale (disponibile per i dispositivi con **versione del firmware 3.50 o successive**)
Manuale utente	Da accesso al Manuale utente della tastiera
Disconnettere dispositivo	Disconnette la tastiera dall'hub e cancella le impostazioni del dispositivo

È possibile impostare una password per la tastiera condivisa o personale per ogni utente.

Per impostare una password personale:

1. Andare su impostazioni profilo (**Hub Impostazioni Utente Impostazioni profilo**)
2. Fare click su **Accedere alle Impostazioni Codice** (su questo menu si può anche visualizzare il codice di identificazione utente)
3. Impostare il **Codice utente** e il **Codice anticoercizione**

Ogni utente deve impostare la propria password personale singolarmente!

Per controllare il sistema usando la password personale:

- **Inserire:** il Codice identificazione utente * password personale * Pulsante armare/disarmare

Per controllare un gruppo specifico:

- **Inserire:** il Codice identificazione utente * password personale * codice identificazione gruppo Pulsante armare/disarmare

Test di funzionalità

Il sistema di sicurezza Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard. Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni "**Jeweller**" all'interno delle impostazioni dell'hub).

Test di intensità del segnale

Test di attenuazione

Funzionalità di KeyPad

Per attivare la tastiera, toccare il pannello touch — la luce dei pulsanti si attiva e viene emesso un segnale audio di accensione.

Se la batteria è quasi scarica, la luminosità della luce è al minimo, indipendentemente dalle impostazioni.

Se non si preme alcun pulsante per 4 secondi, KeyPad riduce la luminosità delle luci e dopo 12 ulteriori secondi il dispositivo entra in modalità standby.

Quando passa alla modalità standby, la tastiera annulla i comandi inseriti!

La tastiera consente di usare codici di 4-6 caratteri. Il codice inserito viene inviato all'hub dopo aver premuto i pulsanti: (armare), (disarmare) e (modalità notturna). È possibile cancellare i caratteri inseriti per errore usando il pulsante **C** (Reset).

Se viene inserito il codice errato per tre volte nell’arco di 30 minuti, la tastiera rimane interbloccata per il periodo di tempo selezionato nelle impostazioni. L’hub ignora i codici inseriti e simultaneamente invia una notifica del tentativo di indovinare il codice agli utenti del sistema di sicurezza. La tastiera si sblocca automaticamente una volta terminato il periodo di blocco o manualmente dall’utente amministratore.

La tastiera supporta inoltre l’impostazione della modalità armata del sistema senza inserire un codice master, premendo semplicemente il

pulsante (attivazione modalità armata). Tali funzioni sono disabilitate in base alle impostazioni predefinite.

Se si preme il pulsante * (Funzione) senza inserire la password, il comando * viene inviato all’hub e viene eseguita la relativa funzione impostata sull’hub tramite l’applicazione.

Grazie al **Codice Anticoercizione**, KeyPad è in grado di inviare una notifica a un istituto di vigilanza privato quando il sistema viene disarmato a forza. A differenza del pulsante di emergenza del telecomando, quando si inserisce tale codice l’utente non viene compromesso dall’attivazione della sirena. La tastiera e un messaggio sull’applicazione confermano l’avvenuta rimozione della modalità di protezione del sistema.

Installazione di KeyPad

Prima di installare il rilevatore, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale in base alle linee guida contenute nel presente manuale!

KeyPad deve essere fissato a una superficie verticale.

1. Fissare il pannello SmartBracket alla superficie usando le viti in dotazione, in almeno due punti (uno dei quali deve essere sopra il tamper). Se si sceglie di usare altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.

Il nastro biadesivo può essere usato per fissare KeyPad solo in maniera temporanea. Con il passare del tempo, il nastro si secca e può causare la caduta e il conseguente danneggiamento del dispositivo.

2. Posizionare KeyPad sul pannello di montaggio e serrare le viti di montaggio sul lato inferiore della custodia.

   Non appena la tastiera è fissata al pannello SmartBracket, la luce LED X (Guasto) lampeggia per segnalare che il tamper è stato attivato.

   Se il LED X (Guasto) della tastiera non si illumina dopo l'installazione sul pannello SmartBracket, verificare lo stato del tamper sull'applicazione del sistema di sicurezza Ajax e in seguito la tenuta del fissaggio al pannello.

   Se la tastiera viene rimossa dalla superficie o dal pannello di fissaggio, si riceverà la seguente notifica.

Manutenzione e sostituzione della batteria di KeyPad

Verificare regolarmente la capacità operativa di KeyPad.

La batteria installata sulla tastiera assicura fino a 2 anni di funzionamento autonomo (con intervallo di frequenza di connessione dell'hub impostato a 3 minuti). Se la batteria di KeyPad è quasi scarica, il sistema di sicurezza invia le relative notifiche e l'indicatore "**Guasto**" si accende e si spegne lentamente dopo ogni inserimento corretto della password.

Sostituzione batteria

Set completo

1. KeyPad
2. Panello per il montaggio SmartBracket
3. 4 batterie AAA (pre-installate)
4. Kit di installazione
5. Guida rapida

Specifiche tecniche

Tipo di sensore	Capacitivo
Tamper anti-sabotaggio	Si
Protezione contro tentativi di indovinare il codice di sicurezza	Si
Banda di frequenza	868.0 – 868.6 MHz o 868.7 – 869.2 MHz, in base al luogo di acquisto
Compatibilità	Funziona solamente con Hub, Hub Plus, Hub 2 e ReX
Massima potenza di uscita RF	Fino a 20 mW
Modulazione del segnale radio	GFSK
Raggio del segnale radio	Fino a 1.700 m (in campo aperto)
Alimentazione	4 batterie AAA
Tensione di alimentazione	3 V
Durata della batteria	Fino a 2 anni
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità di funzionamento	Fino al 75%
Dimensioni totali	150 x 103 x 14 mm
Peso	197 g
Certificazione	Grado di sicurezza 2, classe ambientale II in conformità ai requisiti dello standard EN 50131-1, EN 50131-3, EN 50131-5-3

Garanzia

La garanzia per i prodotti “AJAX SYSTEMS MANUFACTURING” LIMITED LIABILITY COMPANY è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!